

Roll No. ....

(05/16-1)

**4814**

**B. Com. EXAMINATION**

(For Batch 2013 & Onwards)

(Second Semester)

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

BC-204

Time : Three Hours

Maximum Marks : 80

Note : Q No. 1 is compulsory. Attempt any Four questions out of the remaining.

1. (a) Shaping Behaviour
- (b) Halo Effect
- (c) Eustress and Distress
- (d) Group Cohesiveness
- (e) Crossed Transactions
- (f) Organisational Health

(2-04) B-4814

P.T.O.

(g) Machiavellianism

(h) Difference in IIR and OB. 2×8

2. Define Organisational behaviour. Explain its characteristics. 4+12
3. Explain the factors influencing the development of personality. 16
4. What is Perception ? Explain the importance of perception in management. How is the development of perceptual skill possible ? 4+6+6
5. What is stress management ? What can we do at individual level to reduce the stress ? 4+12
6. What is group ? Why groups are needed ? 4+12
7. How does learning and organisational behaviours correlated ? 16

B-4814

2

8. What is Transactional Analysis ? Explain its applications. 4+12
9. Define Organisational Culture. Explain the roles of culture in an organisation. 4+12

(Hindi Version)

नोट : प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है 4 शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. (अ) व्यवहार का आकार देना  
(ब) प्रभामंडल प्रभाव  
(ग) ऑस्ट्रम व डिस्ट्रम  
(द) समूह लगाव  
(इ) प्रतिकूल व्यवहार  
(फ) संगठनात्मक स्वास्थ्य  
(ग) मैकियावनिज्म  
(ह) HR तथा OB में अंतर । 2-8
2. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए । 4+12

3. व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए । 16
4. अवबोध क्या है ? प्रबंध में अवबोध के महत्व का वर्णन कीजिए । अवबोधात्मक कौशल का विकास कैसे संभव है ? 4+6+6
5. दबाव प्रबंध क्या है ? दबाव कम करने के लिए हम व्यक्तिगत स्तर पर क्या कर सकते हैं ? 4+12
6. समूह क्या है ? समूह क्यों आवश्यक है ? 4+12
7. मीखना तथा संगठनात्मक व्यवहार कैसे संबंधित हैं ? 16
8. व्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है ? इसके उपयोगों का वर्णन कीजिए । 4+12
9. संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए । एक संगठन में संस्कृति की भूमिकाओं का वर्णन कीजिए । 4+12