

Roll No.

(07/22-II)

4514

B. Com. (Gen./Voc./Hons.)

EXAMINATION

(For Batch 2017 & Onwards)

(Fourth Semester)

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

BC-4.4

Time : Three Hours *Maximum Marks : 80*

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question but not more than *two* questions from each Unit. Each question carries 15 marks. Q. No. 10 comprising of five short questions, having 4 marks each, is compulsory.

Unit I

1. What do you mean by organisational behaviour? Explain its significance. 15

(5-25/15)B-4514

P.T.O.

2. What is Personality ? Explain the factors influencing it. 15

3. What do you mean by Values ? Explain various types of values. 15

Unit II

4. Describe the various theories of Learning. 15

5. Define Perception. Discuss its process. 15

6. What do you understand by Stressors ? What can we do at organisational level to reduce stress ? 15

Unit III

7. What is Group Dynamics ? Explain its components. 14

8. Clarify the meaning of Transactional Analysis. Explain its various aspects. 15

B-4514

2

इकाई I

9. How can employees learn culture ? How is organisational culture created and sustained ? 15
10. Answer the following questions : 5×4=20
- What do you mean by Job satisfaction ?
 - Differentiate between classical and operant conditioning theory of Learning.
 - What is Halo effect ?
 - What is the meaning of stress management ?
 - Write a brief note on strong and weak culture. <https://www.cdluonline.com>

(Hindi Version)

नोट : प्रत्येक इकाई में से कम से कम एक प्रश्न लेकिन दो प्रश्नों से अधिक नहीं, चुनते हुए कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। प्रश्न क्र. 10 अनिवार्य है, जिसमें 4-4 अंक के पाँच लघु प्रश्न हैं।

- संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए। 15
- व्यक्तित्व क्या है ? इसके निर्धारक घटकों की व्याख्या कीजिए। 15
- मूल्यों से आपका क्या अभिप्राय है ? विभिन्न प्रकार के मूल्यों का वर्णन कीजिए। 15

इकाई II

- सीखने की विभिन्न विचारधाराओं की व्याख्या कीजिए। 15
- अवबोध को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। 15
- स्ट्रेसरस से आप क्या समझते हैं ? दबाव को कम करने के लिए हम संगठन स्तर पर क्या कर सकते हैं ? 15

इकाई III

7. समूह गतिशीलता क्या है ? इसके अंगों का वर्णन कीजिए । 15
8. व्यावहारात्मक विश्लेषण के अर्थ को स्पष्ट कीजिए । इसके विभिन्न पहलुओं का वर्णन कीजिए । 15
9. कर्मचारी संस्कृति कैसे सीखते हैं ? संगठनात्मक संस्कृति की रचना कैसे होती है और इसे कैसे जीवित रखा जा सकता है ? 15
10. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए : $5 \times 4 = 20$
- (i) कार्य संतुष्टि से आप क्या समझते हैं ?
- (ii) सीखने की परम्परागत तथा सक्रिय अनुबंधन विचारधारा में क्या अन्तर है ?
- (iii) प्रभामंडल प्रभाव क्या है ?
- (iv) दबाव प्रबन्ध का क्या अर्थ है ?
- (v) मजबूत व कमजोर संस्कृति पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।